

「らく² 顧客カルテ」

※ 「らく²顧客カルテ」は、NTTデータ四国において、現在登録商標申請中です。

“顧客の見える化”を実現します！

営業や顧客のサポート業務において、下記のような課題を「らく²顧客カルテ」が早急に解決致します！

- ① 既存顧客のアフターフォローをいついつ忘れてしまうことがある
- ② 顧客の過去の折衝内容が分からない、管理できていない、すぐに得ることができない
- ③ 顧客情報が社内でも共有／一元管理できていない

「らく²顧客カルテ」を利用すると、会社全体に“顧客第一主義”を浸透させることができます！

課題	課題の理由	「らく ² 顧客カルテ」の機能
① 顧客のアフターフォローを忘れてしまう	<ul style="list-style-type: none"> ●売りっぱなしになっている ●失念 <p style="text-align: center;">↓</p> <p>長い間顧客情報を見ないため</p>	アフターフォローが必要な顧客の情報は、一覧の色を変えて通知します。 (案内状などの印刷も可能です)
② 過去の折衝内容が不明、または、分かりにくい	<ul style="list-style-type: none"> ●情報を登録する仕組みが無い ●担当者の登録忘れ ●専門外のシステムで情報が管理されている（非整理） ●情報が担当者内に閉じている <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"> ●情報を共有し、管理する仕組みが無い ●欲しい情報が見やすい状態で整理されていない 	顧客ごとの対応情報をリスト形式で表示します。また、同じ画面から各対応の詳細が確認できます。(画面②参照)
③ 社内でも顧客情報が共有できていない		<ul style="list-style-type: none"> ●詳細な顧客対応状況が全社で情報共有できます。 ●名刺情報の管理も可能です。 ●顧客の生の声を登録できるので、新商品の開発などに活かすことができます。

その他の機能

〔セキュリティ〕

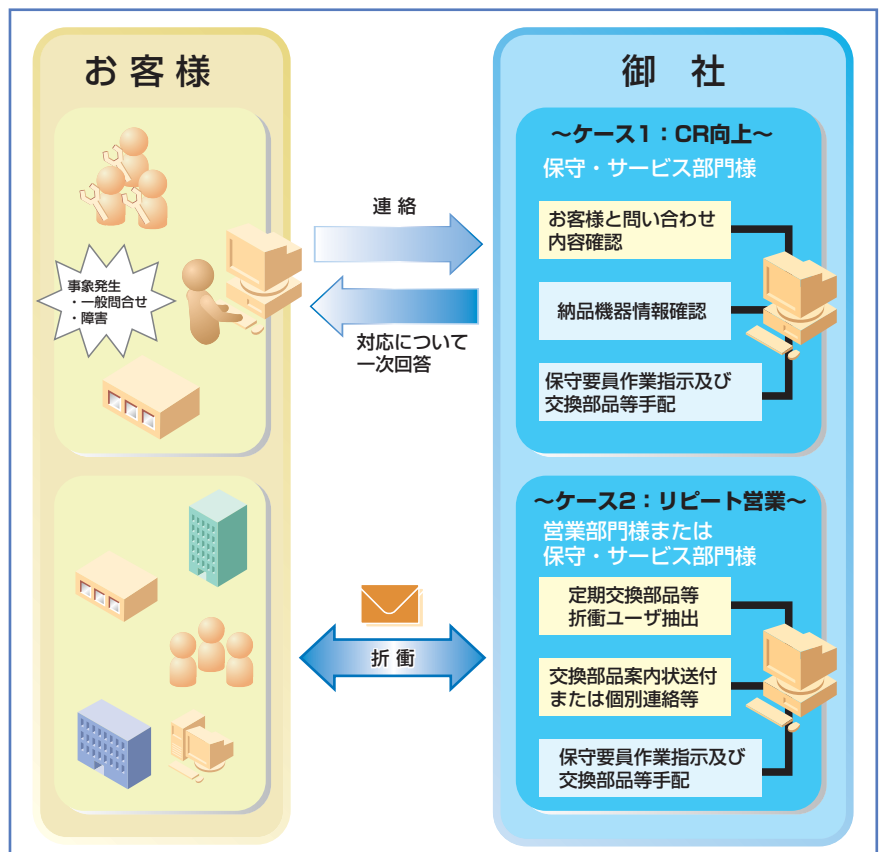
- ・ユーザの権限管理機能
- ・操作履歴の記録

〔業務効率化〕

- ・既存システムとのデータ連携（インプット&アウトプット）
- ・顧客対応を作業者に指示
- ・顧客状況ダッシュボード

The screenshot displays a customer profile with fields for name, address, phone numbers, and email. Below the profile is a table of service records with columns for date, location, status, and description.

システムを活用するケース

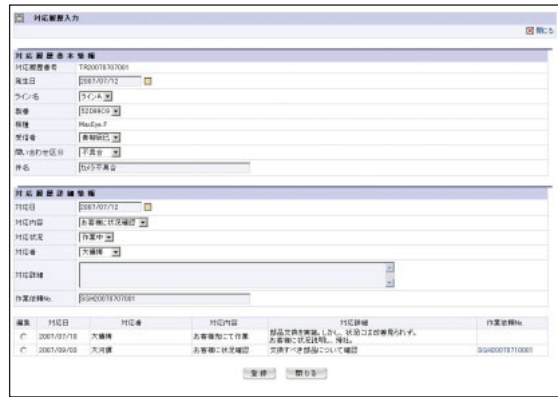


【製品画面】

顧客関係向上

お客様とのパイプ役／強力な支援ツールとしてご利用頂けます。

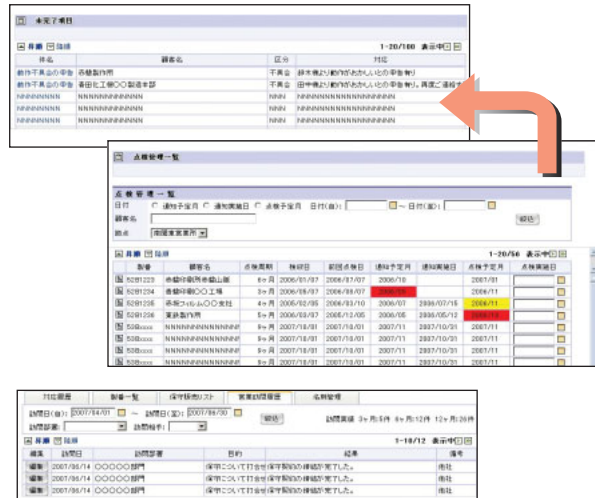
- 問い合わせがあった場合、該当のお客様を容易に素早く検索することができます。
- 作業状況は履歴管理しているので、案件毎の完・未完了状態や、各案件の作業進捗状況を共有する事が可能です。



レポート営業面

点検案内・交換部品のご提案など折衝時期をタイムリーに把握可能ですので、営業機会を逸しません。

- 例えば、製番毎に前回点検日や次回点検予定日を管理し、アラートをポータルに表示します。点検や交換部品に関する案内状などの印刷も可能です。
- モバイル入力機能を用意しており、外出先からも営業訪問内容等が入力可能です。
- 付帯機能として名刺情報管理なども可能です。



【導入事例】

エンドユーザへの納品後における製品アフターフォローや保守メンテナンスを行っている製造業及び卸売販売業等（製品：精密機械、重機、戸建て住宅など）

【動作環境】

intra-mart製品	intra-mart Webplatform 6.X
サポートOS	Windows2003Server
メモリ容量	1GB以上
対応WWWサーバ	apache httpサーバ2.2.3
Webブラウザ	Microsoft Internet Explorer6.0以上
対応RDB	Oracle10G

お問い合わせ先

株式会社NTTデータ四国
営業部 ソリューション営業担当



〒760-0050 香川県高松市亀井町 7-15
セントラルビル6F
TEL (050)5556-3009 FAX (087)833-1182
URL: <http://www.nttdata-shikoku.co.jp/>
E-mail: raku2binfo@nttdata-shikoku.co.jp