

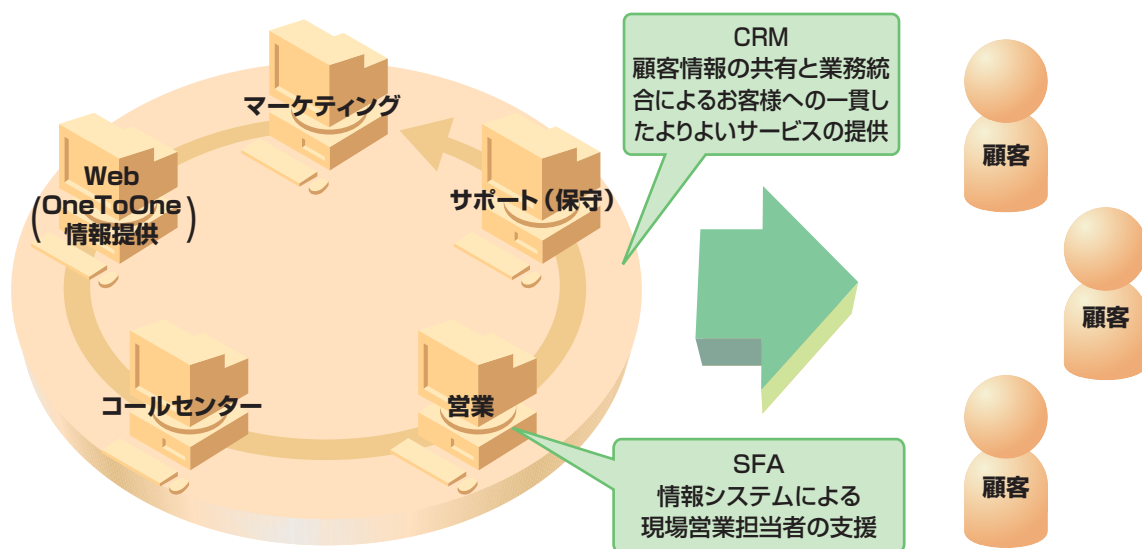
# 営業支援システム

営業生産性の壁をブレークスルー！  
イントラネット上で「営業革新」を強力に推進します。

昨今、CRM (Customer Relationship Management) やSFA (Sales Force Automation) という概念が注目されており、これに基づいた取り組みが様々な企業で行われています。

intra-martの営業支援システムでは、現場での利用しやすさに重点をおいたボトムアップ型の営業活動管理と、営業プロセス管理や多種レポート分析機能などによる、高度なSFA/CRM機能との連携を実現することで、営業担当者の負担を最小限にしながらもハイレベルな営業支援システムへと段階的に成長させていくことが可能です。

これらの段階的な導入アプローチにより、スモール・スタートによる迅速な立ち上げも可能です。営業支援システムを導入することにより、販売・営業活動の大幅な効率化を低コストで実現することができます。



## 営業支援システムで実現する営業改革の構図

### 従来の営業体制

- ・セールス中心の営業
- ・個人の能力による営業
- ・御用聞き営業
- ・情報を占有する営業
- ・営業部門による営業



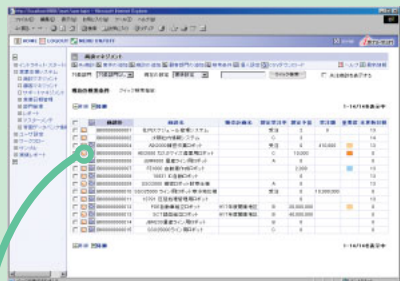
### 新しい営業体制

- ・関係性重視の営業
- ・チームによる営業
- ・問題解決型営業
- ・情報共有型営業
- ・部門間連携による営業

## 顧客情報の一元的管理（顧客関係性重視の営業）

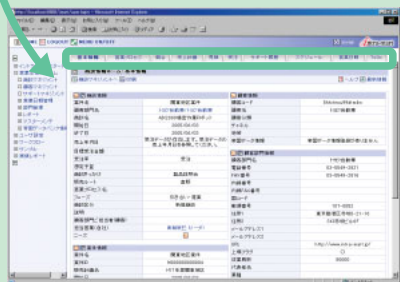
顧客情報を始め、引き合いから受注、販売後のサポートに到るまで、営業活動に関わるすべての情報を整理し、すばやく情報共有できるしくみを提供しています。

これにより顧客が抱えている問題や潜在的な需要についての情報を収集し、効果的な製品開発に役立てること、あるいは営業スタッフだけでなく開発部門や技術サービス部門、生産部門などを巻き込んだ幅広い接点で顧客情報を共有することにより、顧客満足度の向上を実現できます。



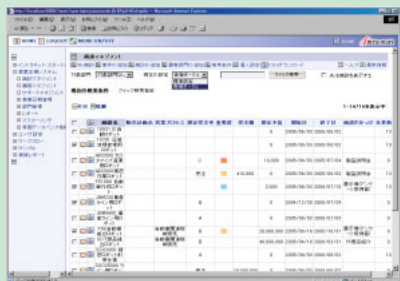
### 商談マネジメント一覧

すべての営業情報を商談を切り口に表示させる一覧画面です。項目ごとの並べ替えや小計計算もできるので、商談全体を把握することができます。ステータス管理や最終アクセス日からの日数をカウントする機能も提供されています。



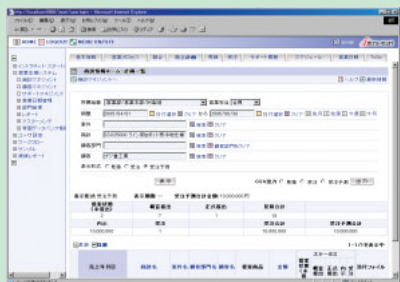
### 商談情報ホーム

商談一覧から選択した、各商談の詳細情報を表示します。画面上部のタブを切り替えて、各商談にひもづく営業プロセスや売上計画、見積、営業日報などを表示させることができます。



### MySalesPortal/My商談

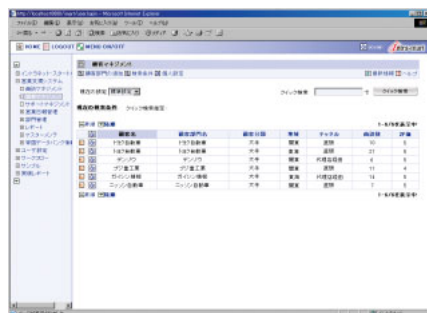
表示させる項目や検索条件を登録したり、自分の担当する商談だけに絞り込んで表示させたりすることができるので、各営業スタッフが必要な情報をすばやく一目で掴み取ることができます。



### 各種情報検索機能

売上計画や見積、営業日報などの情報を、期間、ステータスなどを指定しながらすばやく検索することができるので、全社員で効率良く顧客・商談情報の共有ができます。

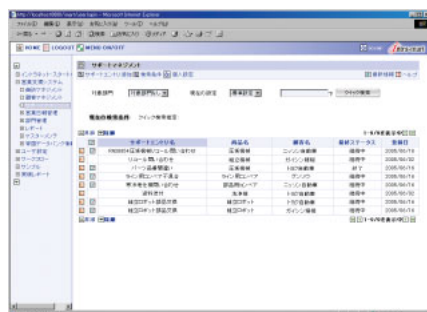
## 顧客にひもづく情報を一覧表示



### 顧客マネジメント一覧

すべての情報から顧客を切り口に表示させる一覧画面です。商談マネジメント一覧画面と同様に、MySalesPortal機能や顧客情報ホーム画面表示などが提供されています。

## サポート業務の効率的な情報支援



### サポートマネジメント一覧

すべてのサポート対応の状況を把握できる一覧画面です。商品販売後のサポート業務の履歴を管理することで、販売後のアフターフォローまでを一括管理できます。

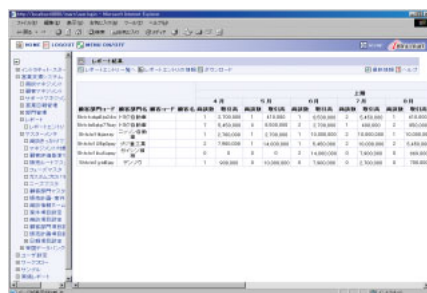
## 入力・検索しやすい営業日報機能



### 営業日報

活動履歴にひもつけた営業日報の登録ができます。必須入力を最小限に抑え、簡易にすばやく報告を入力することができます。さらに登録された営業日報はさまざまな切り口で検索できる機能が豊富に用意されています。

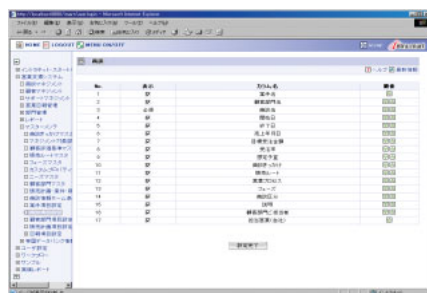
## マネジメントに活用できるレポート機能



### レポート

営業活動に関するすべての情報を抽出した、販売計画、案件一覧、商談一覧などのレポートを出力し、マネジメントに活用することが可能です。

## 表示項目も選択可能



### 項目設定

各画面の入力項目・表示項目はカスタマイズすることなく、設定のみで調整することができます。そのため各社の営業スタイルに合わせて自由に表示内容を変更できます。

## 営業支援システムのシステム要件

- ・サポートOS（サーバ）：Solaris、Windows、Linux その他（詳細はお問い合わせください）
- ・対応アプリケーションサーバ：JBoss、Resin、WebLogic、WebSphere その他
- ・Webブラウザ：Netscape Communicator、Microsoft Internet Explorer（対応バージョン・対応OSは別途お問い合わせください）
- ・対応RDB：Oracle、SQL Server、DB2、PostgreSQL その他

※システム要件の詳細に関してはお問い合わせください。

\*掲載されている社名及び商品名は、各社の商標及び登録商標です。  
\*仕様および価格は予告なしに変更する場合があります。