

## intra-mart BaseModule ver4.x インストール, 設定時におけるトラブルシューティングガイド

トラブル	原因	対処方法
<p>マシン構成は御社インストールガイドp28 (Ver4.1はp23)にある[3.2.3.2]マシン構成2でインストールを行いました。 またWebサーバーはApache2.0を利用。 インストール時点で文字コードはMS932を指定していますが、ブラウザ表示の文字化けがどうしても解消できません。 いろいろな構成で導入パターンを検証しておりますが、マシン構成 = スタンドアローンの場合、特に文字化けはおきません。またマシン構成2でも、Webサーバー = IISであれば文字化けは発生しない。</p>	<p>Apache2.0は、次のように各ページ毎にMETAタグで「charset=」指定をしていますが、Apache2.0の標準設定でISO-8859-1(ラテン系欧州語、フランス語、ドイツ語)文字セットを補います。このために、ブラウザ側で文字化けが発生してしまいます。</p> <p>&lt;META http-equiv=Content-Type content="text/html; charset=MS932"&gt;</p>	<p>今回の対応や、各ページ毎「charset=」指定に依存させたい場合等、Apache2.0の設定ファイル「/conf/httpd.conf」を次のように編集してください。 AddDefaultCharset ISO-8859-1 標準設定 AddDefaultCharset MS932 すべてMS932でよい場合</p> <p>詳細については、 <a href="http://www.apache.org/">http://www.apache.org/</a> をご確認ください。</p>
<p>ログイン後の MAIN 画面に、 500 Servlet Exception Resin can't load sun.tools.javac.Main. Usually this means that the JDK tools.jar is missing from the classpath, possibly because of using a JRE instead of the JDK. You can either add tools.jar to the classpath or change the compiler to an external one with &lt;java compiler=javac/&gt; or jikes. java.lang.ClassNotFoundException: sun.tools.javac.Main と表示されます。</p>	<p>intra-martを動作させるためのJavaVMが、「JDK」ではなく、「JRE」を利用しているため、J2EEベースで構成されているログイン後の画面(ポータル機能)が正常に機能せず、左図のエラーメッセージが出力されます。</p>	<p>JavaVMを「JDK」に変更してください。 JDKの入手方法については、 <a href="http://java.sun.com/j2se/1.3/ja/">http://java.sun.com/j2se/1.3/ja/</a> をご確認ください。</p>
<p>JavaVMのバージョンをj2sdk-1.3_1_07からj2sdk-1.4_1_02にバージョンアップして、intra-martを起動させようとしても動作できません。</p>	<p>BaseModule Ver4.xにおいては、同製品リリースノート-システム要件にも記載させていただいておりますが「JDK1.3.1が動作するプラットフォーム」が前提条件となります。これ以外のバージョン(今回のケース [j2sdk-1.4_1_02])では、JavaVM毎の実装上の相違点より、正常に動作しないことが考えられます。</p>	<p>JavaVMのバージョンを、元の「j2sdk-1.3_1_07」に戻して頂くか、「JDK 1.3.1」ベースのバージョンに変更してください。</p>
<p>データベースとしてMS SQL-Serverを利用しようとしておりますが、起動時において、「[Microsoft][SQLServer 2000 Driver for JDBC]????????????????????」というエラーメッセージが表示されてしまい、接続自体も正常に行えません。</p>	<p>SQLServer 2000 Driver for JDBCが接続を試みようとしている接続先に対象となるデータベースが存在していない可能性があります。</p>	<p>同製品インストールガイド中のMS SQL-Serverの設定時において、データベースのポート番号が「1520」と表記されておりますが、MS SQL-Serverのデフォルト設定では「1433」ポートとなっております。関連箇所のご確認の上、intra-mart上の設定を変更してください。</p>
<p>intra-mart付属のHTTPサーバではなく、市販のWebサーバを利用し、intra-martに接続しようとする、下記エラーメッセージが表示され、ログイン画面も表示できません</p>	<p>Webコネクタ/round_robin/"OS"/"Webサーバ"/round.confファイル内、 &lt;round-robin&gt;&lt;http-server&gt;&lt;srun&gt;タグにおけるApplication Runtimeへの接続設定先が、ServerManagerの接続先に</p>	<p>Webコネクタ/round_robin/"OS"/"Webサーバ"/round.confファイル内、 &lt;round-robin&gt;&lt;http-server&gt;&lt;srun&gt;タグのApplication Runtimeへの接続先の再設定を行って頂き、Webサーバのリブー</p>

<p>メッセージ: サービスマネージャーの生成に成功しました。 セッションマネージャーの生成に成功しました。 NetWork receive error: InputStream does not contain a serialized object</p>	<p>なっている可能性があります。 ブラウザからのアクセスが生じた時に、接続されるプロトコルに誤りがあるために、左図のエラーメッセージが表示されてしまいます。</p>	<p>トにて設定の反映をしてください。 &lt;sruntime host="127.0.0.1" port="49152" connect-timeout="0" live-time="10" dead-time="5" /&gt;  &lt;sruntime host="127.0.0.1" port="8080" connect-timeout="0" live-time="10" dead-time="5" /&gt;</p>
--	---	---

上記以外に該当しない理由においても、インストール後、ログイン画面等が正常に表示等されない場合については、インストールならびに、適切な設定がされていない可能性がありますので、下記点についてご確認ください。

起動時における % [Application Runtime]パス % /log/report.logファイルに、起動情報が出力されます。根本原因と関連するエラーメッセージ等は出力されていないか？  
インストール先のディレクトリが、他の[各Service]インストール先と重複していないか？  
[Application Runtime]の起動に時間を要している。  
IM-Administratorツールにて、サーバの起動状態をご確認ください。  
[各Service]の他、[ServerManager]をインストール、起動されているか？  
他社製品等で、既にIPアドレスならびに、ポート番号が使用(Listen Port)されている。  
各設定のIPアドレス、ポート番号に相違設定がないか？

以上の点についても回避されないようであれば、根本的なインストール、設定等が不適切である可能性があります。該当バージョンについては、たいへんデリケートな製品となっておりますので、再インストールを行っていただく方が迅速に対応可能な場合もあります。ご検討ください。